



Une SSII offrant une double compétence : intégrateur et éditeur de solutions informatiques

Fondée en 1997 et basée à Strasbourg-Entzheim, RBS rassemble 180 collaborateurs dont 50% d'ingénieurs. Prestataire de services en ingénierie informatique, RBS affirme sa différence par sa maîtrise de 6 grands pôles d'activité pour gérer tout le système d'information : Internet, Solutions collaboratives, Solutions d'impression, Infrastructures, Progiciels de gestion et Mobilité.

Se distinguant par sa vocation de spécialiste et sa polyvalence, RBS est présente sur des marchés très différents (privés et institutionnels) et touche des entreprises extrêmement diverses de par leur taille, leur secteur d'activité (industries, sociétés de services, grande distribution, médias), leurs implantations et leurs marchés (locaux, régionaux, nationaux ou internationaux). Complice et engagé aux côtés de ses clients et de ses partenaires, RBS traduit cet état d'esprit en démontrant sans cesse sa capacité d'écoute et son dynamisme. La réussite de RBS étant proportionnelle à la satisfaction de ses clients, RBS veille aux préconisations de chacun d'entre eux et honore les objectifs fixés : respect des budgets octroyés, conformité des délais, exigence de rentabilité, etc.

En 2006, RBS a réalisé un chiffre d'affaire de 15,4 millions d'euros, avec une tendance de progression annuelle régulière de 20% grâce à plus de 600 clients fidèles.

Pour garantir proximité et réactivité vers l'ensemble de ses clients, RBS compte 6 agences en France (Paris, Lyon, Vannes, Toulouse, Nancy et Mulhouse). Ces relations de confiance ainsi entretenues tissent la trame d'un réseau RBS qui s'ouvre progressivement vers l'étranger. Car depuis son implantation à Sofia en Bulgarie, RBS s'ouvre de nouvelles perspectives de développement avec l'Europe de l'Est. Dans cette politique d'extension, RBS s'implante actuellement à Doha au Qatar, au cœur du Moyen-Orient.

Un service R&D et deux métiers : Intégrateur et Editeur

RBS s'est donné les moyens de ses ambitions en développant son propre service Recherche & Développement. Ainsi, une quinzaine d'ingénieurs se consacrent entièrement à la création de nouveaux produits et à l'amélioration des formules existantes.

Le premier métier de RBS est **l'intégration de logiciels** et d'équipements de leaders du marché, dans le domaine des infrastructures informatiques et des progiciels de gestion.

RBS est aussi un pôle de compétences multiples qui sait intégrer les solutions de grands constructeurs et mettre en place les siennes selon les contextes et les projets de ses clients. Cette approche globale comme premier atout, RBS mise aussi sur une autre ressource dans son approche professionnelle : l'interconnexion des différentes solutions qu'elle met en œuvre au sein d'une même entreprise.

Son second métier est **l'édition de progiciels**. RBS offre ses propres solutions dans les domaines du web, des applications collaboratives et de la mobilité. L'équipe de développeurs RBS a en effet travaillé à l'élaboration des bases de données, à la définition de l'architecture et à la programmation pour élaborer une gamme de progiciels choisis et « prêts à l'emploi ». Créativité, indépendance et maturité : trois maître-mots pour passer à la vitesse supérieure avec déjà 4 produits à son actif : [RBS Moby](#), [RBS Change](#), [RBS Agiléo](#), et [RBS Partagenda](#).

Six pôles d'expertise où se mêlent intégration et édition

Les PME/PMI se sont développées en s'appuyant sur des technologies informatiques toujours plus performantes. Si les progrès techniques actuels offrent des solutions extrêmement pertinentes, celles-ci sont rendues parallèlement de plus en plus complexes du fait de leurs multiples facettes (Hardware, infrastructure réseau, base de données, etc.) Maîtrisant toutes les facettes des systèmes d'information, RBS propose sa pluridisciplinarité et prend des engagements forts vis-à-vis des entreprises pour la parfaite cohérence et disponibilité de leur système d'information.

Les activités de RBS s'articulent autour de 6 grands pôles complémentaires selon la nature des besoins de ses clients :

En tant qu'intégrateur de solutions éprouvées et pérennes, partenaire d'éditeurs et constructeurs de renom

- Pôle [PGI/ERP](#) (progiciels de gestion)

Depuis 1999, l'équipe ERP RBS a équipé plus de 175 entreprises de solutions de gestion performantes. RBS distribue et déploie les solutions de la gamme Microsoft Dynamics et les solutions Sage Paie et RH, Sage 100 et Sage 1000, en tant que centre de compétences hotline Sage (ccS) PME-PMI.

- Pôle [Infrastructures](#)

Les équipes de RBS ont développé une grande expertise dans l'infrastructure informatique, notamment dans les systèmes et les réseaux, le stockage et la virtualisation, l'archivage, les sauvegardes, les Plans de Reprise d'Activité, la ToIP.

RBS est équipé d'une salle d'hébergement haute disponibilité en Data Center France Télécom et d'un SAN-Demo Center IBM permettant de simuler des configurations, tester les concepts de consolidation, de virtualisation et de supervision, ce qui fait de ses équipes des spécialistes SAN, stockage, clusters, Blade center...

Ses partenaires sont IBM, Polyserve, VMware et Citrix.

D'autre part, l'expertise de RBS dans la mise en place d'infrastructures critiques lui permet de proposer un Plan de Reprise d'Activité très pointu. RBS propose également une méthodologie en 6 étapes sur 6 mois, aboutissant à la mise en place de dispositifs performants de Plan de Continuité d'Activités.

- Pôle [Solutions d'impression](#)

Partenaire de Ricoh et TallyGenicom, RBS accompagne ses clients dans le choix et l'installation de leurs solutions d'impression. RBS a développé des expertises en imprimantes matricielles, imprimantes lignes en plus des imprimantes laser couleur et monochrome. RBS utilise la solution Planetpress pour faire migrer les impressions matricielles vers le laser, sans changer les applicatifs.

En tant qu'éditeur de ses propres solutions

- **Pôle [Internet](#)** (gestion de contenu, hébergement, référencement, webmarketing...)

Complice et engagée depuis 8 ans aux côtés de ses clients du Web (plus de 200 références tant privées qu'institutionnelles), RBS regroupe ses activités de production et de promotion des sites internet au sein d'une entité unique : RBS WebFactory. L'équipe de 50 personnes apporte une réponse globale aux projets Web pour un accompagnement optimal de ses clients : conseil, création graphique, mise en œuvre technique, e-commerce, promotion, marketing, hébergement et formation. RBS a développé sa propre solution de gestion du contenu Web : RBS Change.

Utilisé par près de 300 comptes, RBS Change est un progiciel de création, de gestion et de publication de contenus pour le web. Son point fort est sa capacité à gérer différents types de contenus de sites internet, qu'ils proviennent des bases de données issues de l'ERP, de l'intranet ou des applications métier, de fichiers (documents téléchargeables, images, animations) ou que ce soit du contenu libre provenant d'un éditeur de texte.

RBS Change répond aux critères d'accessibilité exigé par la loi pour les acteurs publics (label Bronze) et compte dans ses rangs des experts Accessiweb, qualification délivrée par l'association BrailleNet.

- **Pôle [Solutions collaboratives](#)** (intranet, extranet, GED, agendas partagés...)

L'équipe R&D a développé RBS Agiléo, solution collaborative permettant de canaliser les flux d'informations pour délivrer la bonne information au bon moment, à tous les collaborateurs, et un agenda partagé : RBS Partagenda, utilisé au quotidien par plusieurs milliers de personnes en France, en Belgique et en Suisse.

RBS Agiléo permet de traiter toutes les étapes d'élaboration, de création, de validation et de gestion des documents, ainsi que la collecte et le partage de ressources documentaires, l'informatisation et la gestion de pièces administratives.

Sur le marché des applications collaboratives, sa force réside dans la richesse et la diversité de ses fonctionnalités (gestion de contenu, bibliothèque, photothèque, annuaire, favoris, boîtes à suggestions, petites annonces, flux RSS, forum, demande d'absences...) et dans la modularité des solutions offertes.

RBS Partagenda est une solution souple, économique et universelle pour partager des agendas sur Internet. L'outil permet la gestion très fine des droits d'accès, l'affichage multi-planning et propose un module de synchronisation Outlook et PDA et des sauvegardes automatisées.

- **Pôle [Mobilité](#)** (pour les commerciaux, pour les techniciens)

Solution complète de mobilité développée par le service Recherche & Développement de RBS pour les personnels itinérants, RBS Moby, offre un accès permanent et en temps réel aux dernières informations de l'entreprise : tarifs, catalogues, disponibilités, délais...

La prise de commande est instantanée, les interventions techniques et de maintenance sont simplifiées, et le suivi d'affaires devient aisé.

6 modules sont disponibles : *RBS Moby Client-prospect*, *RBS Moby Tournées*, *RBS Moby Catalogue*, *RBS Moby Commandes*, *RBS Moby Administration*, *RBS Moby Salons*.



Une démarche Qualité récompensée

Certification ISO 9001

Obtenu en Janvier 2006, elle concerne l'ensemble des activités d'intégration et d'édition de RBS.

Standards et normes

Les personnels RBS bénéficient de formations aux normes et standards en ergonomie, usabilité, accessibilité (notamment, 2 experts Accessiweb en interne, sur 155 experts en France...)

Méthodologie Projet par PQP (Plan Qualité Projet)

Cette méthodologie permet d'encadrer l'intégralité des relations avec les clients de RBS : engagements, interlocuteurs, délais...

L'expertise acquise depuis 10 ans dans les domaines du service, du développement et de la conception - intégration de logiciels, a permis à RBS de connaître une croissance particulièrement rapide.

RBS désignée Gazelle 2006

Lauréate aux Trophées des Gazelles 2006, Ready Business System a été récompensée en mars 2007, par Monsieur Renaud Dutreil, Ministre des PME, du Commerce et de l'Artisanat. RBS peut désormais s'honorer du statut de « PME de croissance », distinction reconnaissant le dynamisme, la croissance et les performances de l'entreprise, tout en encourageant la poursuite de son développement par des mesures d'accompagnement privilégié.